

Markant

Een uitgave van KWS

OKTOBER 2017



Primeur in Ouderkerk a/d IJssel: deklaag van 100% gerecycled asfalt

Afgelopen augustus was het zover: voor het eerst legde KWS 100% gerecycled asfalt aan als deklaag op een rijbaan voor gemotoriseerd verkeer. Op de Oudelandseweg en Lekkerkerse Kerkweg in Ouderkerk aan den IJssel werd het proefvak door KWS Infra Rotterdam geasfalteerd. In eerste instantie voor 700 meter. Kort daarna is nog twee kilometer aan het testtraject toegevoegd. Dit extra gedeelte bevat namelijk diverse bochten. Deze ontbraken in het eerste stuk en zijn belangrijk voor het testen van het asfalt in deze pilot. De pilot is een samenwerking tussen het Hoogheemraadschap van Schieland

en Krimpenerwaard en KWS Infra Rotterdam.

De komende twee jaar wordt het traject nauw gemonitord om de kwaliteit van het asfalt te meten en vast te stellen of deze volledig gerecyclede deklaag geschikt is voor grotere toepassingen.

In Ouderkerk aan den IJssel is het hergebruikte asfalt ingezet als levensduurverlengende oplossing voor de rijbaan. Het gebruikte asfalt wordt gerecycled bij de Asfaltcentrale Rotterdam in het HERA systeem. Door middel van indirecte verhitting wordt het oude asfalt bewerkt, een

unieke techniek in de wereld. Voor het asfalt in Ouderkerk aan den IJssel is een biologisch verjongingsmiddel toegevoegd om de oude bitumen hun originele eigenschappen terug te geven en het zo geschikt te maken voor het hergebruik.

f Voor meer informatie over 100% gerecycled asfalt, kunt u contact opnemen met Simon Jorritsma, Adviseur Business Development.
E | sjorritsma@kws.nl

f KWS Infra Rotterdam

In dit nummer



Van 'Efteling-rotonde' naar dynamisch kruispunt



Zo gezegd, zo gedaan



Veiligheid en lokale mensen geven de doorslag

KWS



Inhoud



Samen de klus(sen) klaren

4



Communicatie 2.0

6



'De chemie met de chemiebedrijven'

10



Al bijna 40 jaar partners

12



Oog voor tevredenheid

16

- 3 Samen asfalt verbeteren met de Asfalt Impuls
- 3 15.000 ton KonwéCity een schonere en stillere bebouwde kom
- 4 Samen de klus(sen) klaren
- 5 Van 'Efteling-rotonde' naar dynamisch kruispunt

- 5 Asfalt als spoorfundering in de Eemshaven
- 6 Communicatie 2.0
- 7 Onverankerde en geluidsarme voegovergang toegepast in Venlo
- 7 Internet of Things Vulgraadsensoren in afvalcontainers

SPECIAL: Klanttevredenheid

- 10 Structureel leren van onze klanten
- 10 'De chemie met de chemiebedrijven'
- 11 Zo gezegd, zo gedaan - Tevreden stakeholders rondom de N266
- 12 Al bijna 40 jaar partners:
Technische Unie en KWS Infra Rotterdam
- 13 KWS betreft kinderen bij werkzaamheden in Apeldoorn
- 14 Groot onderhoud aan verkeersader van Duitse grens tot Nijmegen
- 15 Veiligheid en lokale mensen geven de doorslag

- 16 Oog voor tevredenheid: ook voor de klant van onze klant

Voorwoord



Na het eerste 100% gerecyclede fietspad is nu onze primeur van de volledig gerecyclede rijbaan voor gemotoriseerd verkeer daar. Een duurzame innovatie waar wij als KWS trots op zijn. Deze innovatie is het resultaat van een mooie samenwerking met onze opdrachtgever. Een innovatieve klant die openstaat voor onze vernieuwende ideeën.

Bij deze wil ik dan ook een oproep doen aan u, onze opdrachtgever. Heeft u vraagstukken waarvoor u een oplossing zoekt of ideeën waar u over wilt sparren? Dan nodig ik u van harte uit om bij ons aan te kloppen. Wij denken ook graag aan de voorkant met u mee en zetten

onze kennis en kunde in, zonder verdere verplichtingen.

Klanttevredenheid zit hem wat ons betreft namelijk niet alleen in een succesvol opgeleverd project. De relatie met onze klant op basis van wederzijds vertrouwen, daar draait het om. Of zoals we bij KWS zeggen: 'Samen slimmer bouwen'. Die tevreden klant staat centraal in de special van deze editie van de Markant.

Ik wens u veel leesplezier,

Rienus de Vries
Namens de Centrale Directie KWS

Samen asfalt verbeteren met de Asfalt Impuls

Letterlijk een impuls geven aan het product ‘asfalt’. Dat is het doel van de Asfalt Impuls, een initiatief dat begin 2017 is geïnitieerd door Rijkswaterstaat.

De belangrijkste wegen in Nederland bestaan uit asfalt. Aangezien wegen economische en maatschappelijke activiteiten mogelijk maken, is goed asfalt van belang. Nog meer grip op de levensduur van asfalt, maar ook de verlenging hiervan zijn speerpunten van Asfalt Impuls. Onder meer om de kosten voor onderhoud te verlagen en de verkeershinder van dat onderhoud te verminderen. Maar in het programma gaat het ook om het samen zetten van stappen op het gebied van duurzaamheid en innovatie. ‘Samen’ betekent met alle stakeholders in de keten. Als grootste wegenbouwer van Neder-

land ondersteunt KWS deze impuls en willen wij graag meedenken en werken aan de uitwerking ervan.

KWS is van mening dat iedere partij in de asfaltketen haar verantwoordelijkheid moet nemen. “Door samen op te trekken en onze kennis en kunde te delen, komen we op een constructieve manier tot gedragen oplossingen”, aldus directeur Jan de Boer. “Samen slimmer bouwen doen we niet alleen binnen KWS, maar ook buiten onze organisatie willen we onze partners hierin meenemen. Bijvoorbeeld op het gebied van duurzame innovaties. De Asfalt

Impuls gaat de branche hierin ondersteunen.”

Op dit moment wordt hard gewerkt aan de inhoud van het programma. Eind 2017 moet deze gereed zijn.

Volg ons ook op social media



@KWS_Infra



KWS Infra



KWS Infra



KWS_infra

LIKE

FOLLOW

TWEET

SHARE

COMMENT

15.000 ton KonwéCity een schonere en stillere bebouwde kom

De levenskwaliteit van de bebouwde omgeving staat hoog op de agenda in drukbevolkt Nederland. Twee belangrijke parameters voor de levenskwaliteit zijn geluid en luchtkwaliteit. KWS heeft als pionier meerdere oplossingen ontwikkeld die bijdragen aan vermindering van

geluid en verbetering van de lucht in stedelijk gebied. Eén daarvan is asfaltsoort KonwéCity. Sinds de eerste pilots ruim vijf jaar geleden, is inmiddels de mijlpaal van 15.000 ton toegepaste KonwéCity behaald.

Minder CO₂ en fijnstof op een stillere weg
KonwéCity heeft ten opzichte van de bestaande geluidreducerende wegdekken het voordeel dat het beter bestand is tegen wringend verkeer. En dat is juist iets wat veelvuldig optreedt in stedelijk gebied. Daarnaast is KonwéCity zo ontworpen dat de rolweerstand significant lager is dan andere stille wegdekken die we in Nederland toepassen. Met een rolweerstand die ruim 10% lager ligt dan de standaard geluidreducerende deklagen, is een brandstofbesparing mogelijk van 2 tot 3%. Ten opzichte van SMA is deze besparing nog een stuk groter. Dit leidt tot een veel lagere CO₂- en fijnstofuitstoot van het verkeer en daarmee een schonere stad.

Inmiddels is KonwéCity ook toegepast op fietspaden. Uiteraard niet vanwege de geluidreductie, maar zodat de fietser minder zwaar hoeft te trappen. Het gebruik van een lichte kleur steenslag maakt het daarnaast veiliger en kan ook een besparing opleveren op de openbare verlichting.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Rudi Dekkers, Sr. Adviseur Onderzoek & Advies (InfraLinq).
E | rdekkers@infralinq.com





In september is KWS gestart met het onderhoud aan de Mauritskade.

Samen de klus(sen) klaren

KWS Infra Amsterdam-
Heerhugowaard

De gemeente Amsterdam slaat een nieuwe richting in wat betreft het uitvoeren van infra-werkzaamheden binnen de gemeente. Bij de aanbesteding voor het groot en klein onderhoud van wegenwerk aan hoofdnetten ligt het accent op optimalisatie door samenwerken en innovatie. De RAW-raamovereenkomst heeft daardoor als zwaarwegend gunningscriterium de economisch meest voordelige inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteit gekregen.

Meer verantwoordelijkheid voor de aannemer

De doelstelling van de gemeente Amsterdam is om de taken en werkzaamheden met betrekking tot engineering, programmering en coördinatie over te dragen aan de aannemer. Door de voorbereidingen en uitvoering in één hand te leggen voorkomt het dubbelwerk en minimaliseert het faalkosten.

De afstemming tussen de uitvoeringsplanning van de aannemer, de programmering van de onderhoudsmaatregelen door de opdrachtgever en de bereikbaarheid van de stad kan worden geoptimaliseerd. Met deze samenwerkingsvorm

geeft de gemeente een grotere verantwoording aan de aannemer. Dit project is bedoeld om hier ervaring mee op te doen en samen te leren en optimaliseren.

Aan de slag in hartje Amsterdam

Met de beste aanbieding op prijs-kwaliteit is KWS aannemer geworden van dit project. Een gezamenlijke werkplek zorgt ervoor dat opdrachtgever en opdrachtnemer elkaar snel opzoeken en gemakkelijk afstemmen. Projecten worden afgerekend op basis van de opname en werkvoorbereiding. Dit draagt positief bij aan het vertrouwen en de financiële stabiliteit van de gemeente.

Een voorbeeld zijn de werkzaamheden aan het Prins Bernhardplein in de zomermaanden, waar onder meer een deel van de Wibautstraat nieuw asfalt kreeg. Ook startte KWS in september aan het onderhoud aan de Mauritskade. Deze weg moet vanaf 2018 als veilige en betrouwbare omleidingsroute voor een aantal grote projecten dienen en daarom wordt nu het asfalt en de onderliggende fundering vervangen.

Optimalisatie door communicatie

Optimaliseren in deze projecten kan alleen door open met elkaar te communiceren en het effect ervan te meten. Op meerdere niveau's zijn communicatiemomenten vastgesteld. Denk hierbij aan het dagelijks overleg met de grondwerkers of een periodiek overleg met de professionele stakeholders. Een voorbeeld is de inzet van studenten van de 'Academie van de Stad' die de tevredenheid in de omgeving gaan meten.

Ruimte voor innovatie

Binnen de overeenkomst is ook ruimte om innovatieve producten in te zetten en te testen. Samen met de gemeente ziet KWS veel mogelijkheden binnen deze overeenkomst om de werken efficiënt en innovatief uit te voeren en de relatie te versterken. Samen klaren wij deze klus!

 KWS Infra Amsterdam-Heerhugowaard

 KWS Infra Amsterdam-Heerhugowaard

Van ‘Efteling-rotonde’ naar dynamisch kruispunt

KWS Infra Zwijndrecht

De ‘BAR’ (Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk) - drie zelfstandige gemeenten in één gezamenlijke ambachtelijke organisatie. Gemeente Barendrecht pakt samen met KWS Infra Zwijndrecht een belangrijke route in de regio aan.

De bussluis onder de A29 ter hoogte van de Harmonielaan in Barendrecht wordt niet langer door alleen busverkeer gebruikt. Voortaan kunnen alle soorten voertuigen, met uitzondering van vrachtverkeer, hun route over deze weg vervolgen. Dit heeft een flinke impact op het aantal verkeersbewegingen in de omgeving. De rotonde aan de 1e Barendrechtseweg, ook wel bekend als de ‘Efteling-rotonde’ vanwege de kunstwerken, heeft daarom plaatsgemaakt voor een dynamisch kruispunt voorzien van een moderne verkeersregelinstallatie. De ‘Efteling-kunstwerken’ zijn verplaatst naar een nabijgelegen rotonde.

Onder EMVI (Economisch Meest Voordelige Inschrijving) heeft KWS de aanpak van deze reconstructie aangenomen. Voor de hulpdiensten en het busvervoer werd tijdens de uitvoering een aparte rijstrook ingericht om het oponthoud zoveel mogelijk te beperken. Omdat de weg niet in zijn geheel kon worden afgesloten, werd het asfalt en de belijning in de nacht aangebracht

onder begeleiding van verkeersregelaars. Half augustus was de nieuwe weg klaar voor gebruik.

i Meer weten? Bekijk de projectpagina van de 1e Barendrechtseweg op kws.nl

t @KWSInfraZwijn



Asfalt als spoorfundering in de Eemshaven

KWS Infra Leek



KWS werkt samen met VolkerRail, evenals KWS een Koninklijke VolkerWessels onderneming, aan de nieuwe spoorverbinding Roodeschool - Eemshaven. KWS Infra Leek brengt het asfalt aan onder het

nieuwe spoor. Door het gebruik van asfalt wordt zowel een goede spoorligging als de waterdichtheid van de dijken gegarandeerd. De nieuwe spoorverbinding kruist namelijk de primaire waterkering en

komt in het gebied in de teen van de Schermdijk te liggen. Het overslaand water vanuit de Waddenzee kan dan over het asfalt, onder de spoorballast, afgevoerd worden naar het naastgelegen terrein.

Een spoor op asfalt

Het ‘spoorasfalt’ is uniek. Meestal wordt een spoor op zand aangelegd. KWS Infra Leek heeft het spoor over drie kilometer voorzien van dertien centimeter asfalt. Het asfalt is in twee lagen aangebracht met daartussen een composiet asfaltwapening. Bovenop het asfalt worden het ballastmateriaal, de dwarsliggers en de spoorstaven aangebracht.

Het meest noordelijke station

Aan het einde van de nieuwe spoorverbinding wordt het meest noordelijke station van Nederland gebouwd in de Eemshaven. Vanaf begin 2018 wil de provincie Groningen de trein van Groningen naar Roodeschool een aantal keren per dag laten doorrijden naar dit nieuwe station. Vanaf hier kunnen reizigers overstappen op de veerboot naar het Waddeneiland Borkum.

i KWS Infra Leek



© Dirk van Meeteren – VolkerRail



Betononderhoud Maastricht

Communicatie 2.0

Gebr. Van Kessel



Communicatie is essentieel voorafgaand en tijdens de uitvoering van een project. Omwonenden en opdrachtgevers willen steeds meer inzicht hebben in wat speelt. Dankzij de inzet van digitale ontwikkelingen als een omgevingsapp, GEO-portaal en FlexInspect kunnen KWS en haar dochterondernemingen betrokken partijen real time informeren over de status van een project. Dit draagt bij aan de tevredenheid en het vertrouwen van omwonenden en onze opdrachtgevers.

KWS, waaronder ook dochterondernemingen Gebr. Van Kessel Wegenbouw en Gebr. Van Kessel Speciale Technieken & Producten hebben diverse projecten in uitvoering waarbij digitalisering een belangrijke en positieve bijdrage levert aan de communicatie met betrokkenen.

Omgevingsapp

Bij de herinrichting van de Merwedestraat te Dordrecht, een project van Gebr. Van Kessel Wegenbouw, is bijvoorbeeld een omgevingsapp ingezet ten behoeve van een goede communicatie met omwonenden. Gemeente Dordrecht hecht veel belang aan de wijze waarop invulling gegeven wordt aan communicatie, omgevingsmanagement en kwaliteitsborging, aangezien de Merwedestraat de hoofdader vormt tussen het centrum en de ringweg N3. In het contact met de omwonenden is speciaal voor dit project een app ontwikkeld: de Merwedestraat-app. Bewoners en belanghebbenden worden hiermee real time op de hoogte gehouden van de planning van de werkzaamheden en mogelijke hinder. Via de app kan door omwonenden op een laagdrempelige manier contact met ons gelegd worden.

GEO-portaal en FlexInspect

Een belangrijk onderdeel in de communicatie tussen opdrachtgever en aannemer is de kwaliteitsborging.

KWS verzamelt kwaliteitsgegevens van een project in GEO-portaal, een geografisch informatiesysteem aangevuld met specifieke projectgegevens.

Gebr. Van Kessel zet GEO-portaal in bij zowel wegenbouwprojecten, zoals de Herinrichting Merwedestraat, maar ook bij onderhoudscontracten. Gebr. Van Kessel Speciale Technieken & Producten, specialist in betonrenovaties, gebruikt het portaal bijvoorbeeld bij meerjarige betononderhoudscontracten in de gemeente Maastricht en waterschap Limburg. Gebr. Van Kessel beheert en onderhoudt binnen deze contracten circa 600 objecten, zoals kunstwerken. Aan de hand van een lijst met coördinaten zijn alle objecten ingevoerd in GEO-portaal. De objecten zijn in eerste instantie geïnspecteerd op veiligheid, waarna een prioritering wordt gemaakt in het uitvoeren van het onderhoud. Met deze gegevens kunnen de optimale rijroute en uitvoeringsplanning bepaald worden.

Met GEO-portaal bieden we de opdrachtgever één geïntegreerd en actueel beeld van de voortgang, conditie, klachten en risico's van het project. Dit vergroot de inzichten voor zowel aannemer als opdrachtgever.

Het GEO-portaal van KWS heeft de afgelopen periode veel ontwikkeling doorgemaakt en sluit daarmee aan bij de vraag en behoeften van onze opdrachtgevers. Verschillende gegevensstromen worden gecombineerd. Zo is het portaal gekoppeld aan het programma FlexInspect, waarmee op het werk inspectie- en keuringsregistraties worden gedaan. Via GEO-portaal wordt tevens een scan gemaakt van de stakeholders. Ook deze data worden ingevoerd tijdens de inspecties van de werkzaamheden. Mede op basis hiervan kunnen wij het werkproces binnen projecten inrichten.

Het digitaal inzichtelijk maken van het keuringsdossier is een grote stap op weg naar een compleet digitaal opleverdossier. Een dossier zonder verrassingen; de opdrachtgever kan immers gedurende het hele traject live meekijken!

Onverankerde en geluidsarme voegovergang toegepast in Venlo



Op het project Viaduct 3 Kroonen in de A73 bij Venlo zijn in mei, door Smits Neuchâtel Infrastructuur onverankerde, geluidsarme voegovergangen (SN ESV-ROG1) toegepast. Deze renovatievoegovergang wordt zonder ankers en langswapening aangebracht. Een perfecte oplossing op de eis van Rijkswaterstaat om niet in het beton van het viaduct te boren.

Normaliter is het noodzakelijk om ankers aan te brengen voor het vastzetten van de voegovergangen. Groot nadeel hierbij is dat er regelmatig veel schade aan de dilatatie ontstaat door het boren van grote en diepe boorgaten. Ook het beschadigen van de bestaande wapening van het kunstwerk is een groot risico. Rijkswaterstaat zoekt daarom steeds vaker naar oplossingen om niet in het beton van viaducten te hoeven boren.

Het viaduct 3 Kroonen heeft een zogenaamde ‘tand-taats’-oplegging waarbij veel wapening in een relatief slanke betonconstructie zit. Dit brengt een extra risico op beschadigingen met zich mee als gevolg van het boren. Door het toepassen van de SN ESV-ROG1 is dit probleem er niet. Smits Neuchâtel Infrastructuur bracht de ‘enkelvoudige stalen onverankerde geluidsarme renovatievoegovergangen’ gefaseerd in twee weekenden aan. In het eerste (voorbereidende) weekend zijn onder andere de oude voegovergangen gesloopt. In het tweede (installatie) weekend zijn de nieuwe voegovergangen geïnstalleerd.

@SmitsNeuchatel
 Smits Neuchatel Infrastructuur bv
 Smits Neuchatel



Internet of Things Vulgraadsensoren in afvalcontainers

KWS, Gebr. van Kessel en VolkerInfra hebben in samenwerking met Inspection een succesvolle pilot afgerond op het project Zwolsche Eland. De pilot, het plaatsen van vulgraadsensoren in afvalcontainers, past goed bij de opkomende ontwikkeling ‘Internet of Things’.

Momenteel worden afvalcontainers langs de weg geleegd op basis van een aantal vooraf vastgestelde momenten. In veel gevallen worden containers te vroeg of te laat geleegd. De kosten zijn hierdoor te hoog en het risico dat afval gaat zwerven neemt toe. Voor deze pilot op het onderhoudsproject Zwolsche Eland zijn sensoren geplaatst in de deksels van de afvalcontainers. Op deze manier wordt een container geleegd op het moment dat hij dat zelf aangeeft. Dit betekent een efficiënte werkwijze, lagere kosten en tevreden klanten.

Op een digitale kaart worden actuele gegevens van de betreffende afvalcontainer getoond, zoals het laatste moment van meten en de hoeveelheid afval die in de container zit (zie afbeelding). Deze gegevens geven direct inzicht in welke containers meer gebruikt worden en dus sneller vol zijn dan andere. De kleur groen betekent dat de afvalcontainer

voor minder dan 80% gevuld is. Oranje geeft aan dat de vulgraad boven de 80% zit. Op dat moment wordt een sms verstuurd met een waarschuwing en kan een medewerker worden ingepland om de container te legen. Bij een vulgraad van meer dan 95% verandert de kleur naar rood. Nogmaals wordt een signaal per sms verstuurd met de melding dat de afvalcontainer nu echt vol is. De chauffeur kan op zijn smartphone deze actuele gegevens inzien en zijn route hierop plannen.

Na de succesvolle pilot op het project Zwolsche Eland is het als product beschikbaar en klaar om verder uit te rollen.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Ron den Dulk, Hoofd Centrale Ondersteuning Asphalt
E | rdendulk@kws.nl

De vulgraad van afvalcontainers wordt op een kaart inzichtelijk gemaakt.





Start onderhoudsfase van 25 jaar op traject A1 en A6

In de vorige Markant kon u al lezen over de tevredenheid van opdrachtgever Rijkswaterstaat over het project SAA, het traject Schiphol – Amsterdam – Almere A1/A6. Met onder meer 23 kilometer aan wegwitbreiding waar KWS haar bijdrage aan heeft geleverd. Begin augustus ontving het projectteam SAAone het Voltooiingscertificaat van Rijkswaterstaat, waarmee officieel voldaan is aan alle verplichtingen van het DBFM-contract. De komende 25 jaar is SAAone verantwoordelijk voor het beheer en onderhoud van de weg.





Structureel leren van onze klanten



Marieke van Gerner

Waar worden onze klanten nou écht enthousiast van? Hoe ervaren zij onze dienstverlening en producten? En hoe kunnen we in hun ogen verder verbeteren? Vragen waar Hoofd Business Development Marieke van Gerner zich mee bezig houdt sinds haar start bij KWS afgelopen januari.

“KWS werkt vanuit de ambitie om structureel te leren van onze klanten om hen datgene te bieden waar zij enthousiast van worden.

We zijn immers marktleider in Nederland, maar de kunst is om dat te blijven.” Daarom focust KWS zich vanaf dit jaar extra op die klanttevredenheid om ervoor te zorgen dat deze eenduidig in kaart wordt gebracht en uiteindelijk verder stijgt. Marieke zet hiervoor een nieuwe methodiek in en begeleidt KWS deze toe te passen. “Eenvoud voor de klant is hierbij de troef. Met vijf korte vragen geef je je mening over een project. Niet eenmalig, maar structureel en op de juiste

momenten. De resultaten koppelen we terug aan onze klanten.”

Vanuit KWS’ missie en visie streven we ernaar dicht bij de klant te staan, zowel toonaangevend als verbindend. “De enige die dat kan rechtvaardigen, is die klant zelf.”

In september is KWS gestart met de eerste uitvragen.

‘De chemie met de chemiebedrijven’

KWS Infra Zwijndrecht

KWS Infra Zwijndrecht richt zich naast publieke werken op opdrachten voor de chemische industrie in de omgeving van de Rotterdamse haven. Specifiek voor deze industrie onderzocht KWS de klanttevredenheid van onze opdrachtgevers daar.

Een bedrijf in de chemie vereist een andere expertise en aanpak dan een kruispunt binnen een gemeente. De chemische industrie gaat dag en nacht door. Het stilleggen van de productie is vaak geen optie. Met onze jarenlange ervaring in

de chemische industrie zorgt KWS ervoor dat de planning op deze 24-uurs economie wordt afgestemd. Het vergt een strakke discipline met de juiste mensen op de juiste plaats. Niet in hokjes denken, maar out of the box.

Uit het onderzoek is gebleken dat onze klanten in de chemische industrie onder andere persoonlijk contact erg belangrijk vinden. BP is één van onze opdrachtgevers in de chemie die veel waarde hecht aan dat persoonlijke contact met de uitvoerder van KWS. “Het asfalt afvoeren, maar

tevens hergebruiken? Daar hadden wij nooit bij stilgestaan. Jullie service, dat is ons veel waard”, aldus Jos van den Buuse van BP.

Mede door dit onderzoek is KWS extra bewust van het belang van contact met de klant. Een langdurige relatie bestaat alleen op basis van wederzijds vertrouwen.

🐦 @KWSInfraZwijn





Zo gezegd, zo gedaan

Tevreden stakeholders rondom de N266

KWS Infra Eindhoven

De N266 is een drukke verkeersader, omdat deze provinciale weg een alternatieve verbinding vormt tussen de A2 en de A67. Het oorspronkelijke idee van provincie Noord-Brabant was om het groot onderhoud in twaalf weken te realiseren. KWS Infra Eindhoven beweerde het werk in de helft van de tijd voor elkaar te krijgen. Zo gezegd, zo gedaan!

Hoewel de weg in eerste instantie volledig afgesloten zou worden tijdens het onderhoud, kwam KWS met een oplossing waardoor de N266 doordeweeks via één richting continu toegankelijk bleef. Alleen in het weekend werd hij volledig afgesloten.

“De planning was krap, maar het project is echt súper verlopen”, aldus Ward Gijsberts, contractmanager bij de provincie Noord-Brabant. “Iedereen had het erover, zowel intern, de omwonenden, als ook andere aannemers die bij ons over de vloer kwamen.”

Gezamenlijk LEAN plannen

Dat een goede voorbereiding het halve werk is, bleek ook hier. Met de onderaannemers en provincie Noord-Brabant organiseerde KWS een LEAN-planning om samen het werk te doorlopen. “Het was opvallend om te zien hoe praktisch het gehele team was ingesteld.

Er werd gezamenlijk gekeken hoe de planning zo

snel en goed mogelijk kon worden uitgevoerd”, vertelt Gijsberts.

De ingrediënten voor succes

Als belangrijkste ingrediënten voor deze samenwerking noemt hij: respect voor elkaar, plezier in het werk, vertrouwen en samen denken in oplossingen. Iedereen werd dan ook volledig betrokken bij het project. “Dat geldt zeker niet alleen voor de projectleider Marijn van den Heuvel, uitvoerder John van der Rijdt en projectbegeleider Sander Hanssen, maar óók voor de vaste grondwerker van het projectteam, Gerrit de Haas. Hij heeft gedurende het werk nauw samengewerkt met onze toezichthouder.”

Een ander belangrijk aspect was de communicatie met de omgeving. Ingeborg Brouwer, omgevingsmanager bij Aveco de Bondt (net als KWS een Koninklijke VolkerWessels onderneming) onderhield nauw contact met de omgeving, maar ook met de hulpdiensten en omliggende gemeenten. “Alles is in het werk gesteld om de

omgeving zo goed mogelijk te informeren en zo veel mogelijk te ontzien. Zo werden naast informatiebrieven, gastlessen op scholen gegeven over veiligheid”, vertelt Brouwer.

Een tevreden weggebruiker

En niet zonder resultaat, na afloop van het project ontving KWS een mooi compliment van een tevreden weggebruiker: “Jullie hebben ervoor gezorgd dat de doorstroom zo optimaal mogelijk verliep. Dat vind ik een compliment waard. Er werd hard gewerkt, voor ons als bestuurders zo veilig mogelijk. Echt een mooi stukje weg waar ik de komende jaren weer met plezier gebruik van kan maken. Top!!!”

@KWSEindhoven

KWS Infra Eindhoven



Henk Ammerlaan (midden) en Auke Hartstra (rechts) bij de opening van het parkeerterrein. Links op de foto staat Peter Zevenbergen van Technische Unie.

Al bijna 40 jaar partners: Technische Unie en KWS Infra Rotterdam

“Kennis van zaken, flexibel en een open communicatie”, zo beschrijft Auke Hartstra, Facility Manager van Technische Unie, zijn ervaringen met KWS Infra Rotterdam. Markant sprak met Hartstra en KWS-projectleider Henk Ammerlaan over deze langdurige en bijzondere samenwerking.



De nieuwe parkeerplaats van Technische Unie in Alphen aan den Rijn.

Landelijk beheert Hartstra 48 locaties van Technische Unie, groothandel voor installatiebedrijven en onderdeel van het wereldwijd opererende Sonepar Group. Al bijna veertig jaar is KWS Infra Rotterdam de partij voor Technische Unie als het gaat om infrastructurele vraagstukken. „Eén van de prettigste aspecten van het werken met KWS Infra Rotterdam vind ik een vast contactpersoon”, vertelt Hartstra. „Ik merk de kennis en kunde in mijn gesprekken met Henk. Andere leveranciers sturen een snelle verkoper, maar als je daar iets aan vraagt wat niet in de PowerPoint-presentatie staat, moet

zo’n jongen het antwoord schuldig blijven. Bij KWS krijg je het bijvoorbeeld ook te horen als iets niet kan. Maar dan komen ze wel met alternatieven.”

Open klantcontact

Namens KWS Infra Rotterdam onderhoudt Ammerlaan al ruim 30 jaar de contacten met Technische Unie. „In mijn optiek is open en duidelijke communicatie erg belangrijk bij het onderhouden van klantcontact”, stelt Ammerlaan. „Daarbij moet je je kunnen verplaatsen in de klant en vervolgens komen tot een oplossing, die voor beide partijen het beste is. Wij werken met een vaste groep medewerkers, waarvan sommigen al bijna veertig jaar op terreinen van Technische Unie werken. Die weten wat er wordt gevraagd.”

Ook Hartstra prijst de open communicatie. „Wat dat betreft, vind ik KWS een voorbeeld voor andere leveranciers. Natuurlijk gaat er ook weleens iets mis, maar als dat vervolgens gelijk open en eerlijk wordt besproken, kun je het snel oplossen. In een prettige samenwerking kunnen we allemaal geld verdienen.”

“KWS is groots,
ook voor de kleine klant”

KWS Infra Rotterdam legde eind vorig jaar het nieuwe parkeerterrein bij Technische Unie in Alphen aan den Rijn aan. Om de beschikbaarheid te garanderen en de bedrijfsvoering door te laten gaan, werd deze reconstructie in twee fases uitgevoerd. „Op een gegeven moment was er bij ons een bijeenkomst met zo’n 100 man, waar ik te laat van op de hoogte ben gebracht”, vertelt Hartstra. „Erg lastig als je halve parkeerplaats eruit ligt. Na een belletje met Henk bood KWS een goede oplossing. Door een stukje terrein eerder dan gepland te asfalteren, konden de bezoekers toch parkeren. Een voorbeeld van de flexibiliteit en creativiteit van KWS. Wat dat betreft is KWS groots, ook voor de kleine klant.”

KWS Infra Rotterdam

KWS betrekt kinderen bij werkzaamheden in Apeldoorn

KWS Infra Zwolle

KWS werkt in opdracht van Regio Stedendriehoek / Cleantech Regio aan de fietscorridor Apeldoorn - Deventer. De Cleantech Regio is ambitieus en wil in 2030 energieneutraal zijn. Ze gaan voor een schone, prettige leefomgeving, schoon vervoer en goede bereikbaarheid, innovatie in Cleantech business, een goede aansluiting tussen onderwijs en arbeidsmarkt en een zichtbare en herkenbare regio. De Cleantech Regio stimuleert fietsgebruik en ontwikkelt snelle fietsroutes. De werkzaamheden aan deze corridor worden uitgevoerd in de nabijheid van twee basisscholen. Voor KWS reden om de leerlingen bij de werkzaamheden te betrekken. En er zijn meer redenen waarom omgevingsmanagement binnen dit project een belangrijke rol speelt.



De bestaande fietsroute wordt aangepast naar een veiligere en snellere route voor fietsers. De fietspaden worden verbreed en voor fietsers worden voorrangssituaties gecreëerd. Binnen dit project worden diverse duurzame, innovatieve en circulaire oplossingen toegepast. KWS brengt rood asfalt aan, in dit geval ons eigen KonwéCity in de kleur rood, met een lagere rolweerstand voor de fietser. Ons HERA systeem levert 100% gerecycled asfalt en de Geowall® wordt toegepast als vervanger van betonnen keerwanden.

'Wij blijven gast in hun buurt'

Er wordt gewerkt in een complexe omgeving. Naast twee basisscholen zijn aangrenzend aan het werk ook een winkelcentrum, woonwijk en doorgaande fiets- en busroutes gelegen, die de werkvakken als belangrijkste uitvalswegen gebruiken. Robert Rouwenhorst, directievoerder bij de gemeente Apeldoorn / Cleantech Regio: "In het omgevingsmanagement is het dan ook zeer belangrijk om alle partijen zo goed mogelijk te bedienen, zonder de kwaliteit van het werk uit het oog te verliezen. Wij blijven gast in hun buurt". Eén van de doelen die de gemeente en Cleantech Regio gesteld hebben, is het behouden van een vlotte en veilige doorgang voor het

fietsverkeer. Ook tijdens de werkzaamheden. "KWS heeft tijdens de aanbestedingsfase met haar EMVI-plan laten zien dat zij begrijpt, wat wij als opdrachtgever vragen", aldus Robert.

Kinderen leren over asfalt en veiligheid

De twee scholen in het werkgebied krijgen bezoek van KWS en de gemeente Apeldoorn / Cleantech Regio. Het is belangrijk om kinderen te betrekken bij de werkzaamheden en hen voor te lichten over asfalt en veiligheid.

Hoofduitvoerder van KWS, Eric Versprille geeft de kinderen tekst en uitleg bij het bekijken van de asfalteringswerkzaamheden. Ook krijgen ze een presentatie over asfalt en veiligheid door Bart Boeschens Hoppers van KWS en Robert Rouwenhorst van de gemeente. Robert vertelt hoe hij het bezoek ervaren heeft: "Het is ontzettend mooi om mensen met passie over hun vak te horen vertellen. Of het nu gaat over de uitvoerder, de gebiedsconciërge of de chauffeur van de vrachtwagen. De kinderen stellen de leukste vragen en zijn enthousiast. Wij moeten de kinderen leren dat asfalt lekker ruikt in plaats van dat het stinkt. Buiten het feit dat het leuk en leerzaam is, is het ook een goede PR voor het

werk. De kinderen vertellen thuis dat ze bij het asfalt mochten kijken en hoe leuk het was. Daardoor wordt omrijden voor die ouders ineens minder vervelend."

Met behulp van de grote vrachtwagen die KWS voor de school neergezet heeft, neemt KWS van de gelegenheid gebruik om de kinderen het gevaar van de dode hoek bij te brengen. En de kinderen krijgen te horen welke signalen de vrachtwagen maakt als deze achteruitrijdt.

De locatieleidster van de basisschool is bijna net zo enthousiast als haar leerlingen: "Er liggen nu stukjes asfalt in de klas als trofee! Ook leerkrachten zien de meerwaarde van deze les: aardrijkskunde, techniek én verkeer in één betekenisvolle les! Fijn deze samenwerking die kinderen in het onderwijs een brede horizon biedt".

 @KWSInfraZwolle

 KWS Infra Zwolle



Groot onderhoud aan verkeersader van Duitse grens tot Nijmegen

KWS Infra Zwolle

Voor de provincie Gelderland heeft KWS Infra Zwolle het bestek 'Onderhoud N325 Beek-Nijmegen' uitgevoerd in april en mei. Het betrof groot onderhoud vanaf de Duitse grens tot aan het keizer Traianusplein van Nijmegen. Vanwege de eisen rondom de doorstroming van het verkeer zijn de werkzaamheden met name in de nacht en in de weekenden uitgevoerd. Het project moest binnen zeven weken én met maximaal drie weekendafsluitingen gereed zijn. De N325 is namelijk een gebiedsontsluitingsweg waar op werkdagen meer dan 28.000 motorvoertuigen gebruik van maken.

Op naar Nijmegen

De werkzaamheden startten bij de Duitse grens in de richting van het Keizer Traianusplein in Nijmegen. Deze richting voorkwam het berijden van nieuw gerealiseerd werk door de asfaltauto's. KWS zette zwaar in op personele bezetting in het uitvoeringsteam om het werk snel te kunnen realiseren. Het team bestond uit een projectleider, twee hoofduitvoerders, een projectbegeleider en een omgevingsmanager. In totaal werkten er per dag/nacht gemiddeld dertig KWS'ers aan dit N325-project mee.

Een goede voorbereiding

In drie maanden is dit grote project voorbereid. Het gehele werk is in detail doorgesproken en doorgelopen met de partners. Alle partijen waren zich hierdoor bewust van de hoeveelheid werk en de beperkt beschikbare tijd voor de realisatie. Om de planning gezamenlijk verder te optimaliseren en de raakvlakken goed in beeld te krijgen, is tijdens de voorbereidingsperiode een LEAN-planning opgesteld.

Natuur van invloed op de uitvoering

De werkzaamheden kwamen even onder druk te staan vanwege de aanwezigheid van een broedende reigerkolonie. Dankzij het snel anticiperen op deze kolonie door onze ecologe, konden we extra maatregelen toepassen en zo de werkzaamheden gewoon doorgang laten vinden. Ondanks de uitdagingen binnen het project is de weg alsnog één dag eerder dan gepland geopend. Daarbij zijn geen concessies gedaan aan de kwaliteit van het gerealiseerde product en de veiligheid voor onze mensen en de weggebruikers. De weg van Duitsland naar Nijmegen is weer vrij.

Feiten en cijfers

- 3 ton vervuilde grond gesaneerd
- 62.000 m² asfalt gefreest
- 11.500 ton asfalt aangebracht
- 2.000 m³ betongoot aangebracht
- 9.000 ehd. straatwerk aangebracht
- 28 km belijning en 650 m² figuratie
- 27 werkdagen, incl. 3 weekenden dag en nacht

Bekijk de projectvideo via bit.ly/N325Zwolle of scan de QR-code.



@KWSInfraZwolle
 KWS Infra Zwolle



Cees Deen, Mike Bakker en Koen Ruczynski op het terrein van Monsanto.

Veiligheid en lokale mensen geven de doorslag

KWS Infra Amsterdam-Heerhugowaard

Bij veredelaar van groente- en fruitzaden Monsanto Enkhuizen was de behoefte om het omliggende bedrijfsterrein aan te pakken. Van een initiële kleine klus voor KWS tot uiteindelijk een complete herinrichting van het terrein.

Het belang van veiligheid

Cees Deen, bedrijfsleider bij Monsanto Enkhuizen: "Bij ons bedrijf produceren, veredelen en distribueren wij zaden van uiteenlopende groente en fruit. Onze zaden gaan de hele wereld over." Koen Ruczynski coördinator veiligheid bij Monsanto: "Veiligheid en het borgen van risico's is in ons werk erg belangrijk. Van een opgeruimde werkplek tot het opstellen en borgen van veiligheidsrisico's bij uitdagende projecten. Dit vragen wij ook van onze opdracht-nemers." Deen vervolgt: "Daarnaast werken wij graag met lokale mensen indien mogelijk. Binnen Monsanto heerst een informele sfeer waar een open en positieve communicatie de basis is."

Samen slimmer bouwen

Rondom het eerste, noodzakelijke onderhoud was de samenwerking goed. Deen: "Bij KWS Infra Amsterdam-Heerhugowaard merk je direct dat je met mensen uit de omgeving te maken

hebt. Het communiceert eenvoudig en we hebben dezelfde mentaliteit." "Vanuit KWS zijn we erg blij met opdrachtgevers zoals Monsanto. Ze denken mee en ook in mogelijkheden. Dat is goed samenwerken!", aldus uitvoerder Mike Bakker.

Tijdens de gesprekken bleek de behoefte aan een totaalaanpak. Zo ontstond het plan om het gehele terrein onder handen te nemen. "Het werken volgens de LEAN-methode (red. Samen Slimmer Bouwen) is vanuit KWS anders dan dat wij gewend zijn, maar erg interessant en leerzaam. Iedereen weet wat, wanneer en op welke locatie het moet gebeuren. Er is veel overleg, wat het risico op fouten enorm verkleind. Het is snel schakelen en elke dag is het project weer een stap verder", zegt Deen.

Werkzaamheden

Monsanto was te allen tijde bereikbaar voor medewerkers en leveranciers tijdens de werk-

zaamheden. Bij de nieuwe entree is een toegangssysteem en de automatisering hier omheen is geheel vernieuwd door KWS. Medewerkers die op de fiets of te voet komen kunnen hier ook gemakkelijk gebruik van maken. De eenrichtingsweg rond het gebouw maakt de verkeersstroom veiliger en de nieuwe parkeerplaats voor 150 auto's zorgt voor voldoende parkeergelegenheid.

De samenwerking van KWS en Monsanto op dit project is een mooi voorbeeld van twee bedrijven die het belang van 'lokale mensen' inzien en de voordelen van een groot bedrijf weten te benutten dankzij kleinschalige vestigingen.

 KWS Infra Amsterdam-Heerhugowaard

 KWS Infra Amsterdam-Heerhugowaard



Oog voor tevredenheid: ook voor de klant van onze klant

KWS Infra Roosendaal

Klanttevredenheid staat bij Aquavia hoog in het vaandel. Van onze eigen klanten én van de klanten van onze klanten: de eindgebruikers. Bijvoorbeeld bij de vernieuwing van een havenkade van het Zeeuwse Brouwershaven, in opdracht van de gemeente Schouwen-Duiveland.

Bij het vernieuwen van een kade komt heel wat kijken en overlast voor de omgeving is dan ook bijna niet te voorkomen. Zeker het aanbrengen van nieuwe damwanden heeft nogal wat impact, want hoe je het ook doet: om damwanden aan te brengen moet veel kracht gebruikt worden. En dat is letterlijk te voelen in de buurt.

Een belangrijke eis van onze opdrachtgever was om hier rekening mee te houden en goede voorzieningen te treffen. Monitoren met trillingsmeters bijvoorbeeld, maar ook door de damwanden in de grond te drukken in plaats van erin te trillen. Door de plaatselijke bodemgesteldheid bleek drukken echter niet mogelijk. In overleg met de gemeente werd daarom toch overgestapt naar het trillen van de wanden. Met de trillingsmetingen konden ook omwonenden goed onderbouwd worden geïnfor-

meerd. Om specifieke vragen van een bezorgde monumenteneigenaar te beantwoorden, bracht een trillingsexpert een huisbezoek.

Door goed contact met onze opdrachtgever maar ook met hún klant, de omwonenden, kon het project met tevreden gezichten worden afgesloten. Een mooi bewijs daarvan is dat tijdens de vijf maanden die de werkzaamheden duurden slechts vier klachten kwamen. Overigens allen over vermeende schade waarvan slechts één daadwerkelijk aan het werk te relateren was. De hortensia die we omwonenden cadeau deden als dank voor hun begrip werd dan ook goed ontvangen.

Aquavia



COLOFON

Uitgave van
KWS, afdeling Communicatie, Postbus 217,
4130 EE Vianen. Markant vindt u ook op onze
website: www.kws.nl. U kunt daar alle
uitgaven inzien vanaf februari 2010.

Oplage
6.000 exemplaren

Redactie
Anita de Bont, Danny Elberse, Monique
Geerlings, Henk Hamminga, Kirsten ten
Heggeler (hoofdredactie), Selene
Hoogeveen-Weijnenberg, Kimberly Krul, Nadja
Lammers, Irma Lindeman, Joyce de Mooij
– Van 't Klooster, Frank Morel, Liane
Oosterkamp, Jacqueline Paris, Miranda
Valk-Roukens, Ashley Veenstra en Isra van
Velzen

Aan dit nummer werkte verder mee
Rudi Dekkers, Ron den Dulk, Arjan de Graaf,
Mattijn de Heer, Michel Hoeke, Stefan Klok,
Roel Korf, Marcella van Soelingen,
Roelienelleke van Vulpen-Mulder en Alex van
der Wal, Patrick van den Berk, Jos van den
Buuse, Michel Hoeke, Robert Rouwenhorst,
Erik Veluwenkamp

Fotografie en illustratie
Monique Geerlings, Jaimy de Hon, Dirk van
Meeteren, Frank Morel, Rijkswaterstaat,
Sander Terburg, Miranda Valk-Roukens, Isra
van Velzen, Dirk van Meeteren (VolkerRail),
gemeente Dordrecht

Vormgeving en productie
Fecit Vormgevers bv, Vianen, www.fecit.nl

Communicatie
Tel. 0347 - 357 300 of via e-mail
communicatie@kws.nl

Informatie en adreswijzigingen
Meer informatie over artikelen, wijziging van
adresgegevens of opnemen/verwijderen uit
het bestand: graag via bijgevoegde
antwoordkaart of via e-mail: communicatie@kws.nl

Copyright
Het overnemen van (delen van) artikelen uit
KWS Markant is toegestaan. De foto's die bij
de artikelen staan, kunt u in veel gevallen
kosteloos gemaild krijgen. Neem hiervoor
contact op met de afdeling Communicatie,
tel. 0347 - 357 300 of via e-mail
communicatie@kws.nl

KWS Markant digitaal ontvangen: Scan mij!



een Koninklijke **VolkerWessels** onderneming